School: AP-Hogschool

Opleiding: Programmeren

Klasgroep: G1\_PRO\_D5

Studiejaar: 2022-2023

Vak: Communicatie

Student: Yaseen Abdel-Hamid

Docent: Stevens Wouters

Yaseen Abdel-Hamid

Eindrapport Communicatie

Contents

[1 Voorwoord 2](#_Toc122718108)

[2 16 Personalities 3](#_Toc122718109)

[2.1 Introductie 3](#_Toc122718110)

[2.2 Sterktes en zwaktes 3](#_Toc122718111)

[2.3 Carriere Pad 3](#_Toc122718112)

[3 Groepswerken 4](#_Toc122718113)

[3.1 Beknopte beschrijving 4](#_Toc122718114)

[3.2 Sterktes en zwaktes 4](#_Toc122718115)

[3.3 Toekomst 4](#_Toc122718116)

[4 Interviews 5](#_Toc122718117)

[4.1 Wat is het 5](#_Toc122718118)

[4.2 Technieken 5](#_Toc122718119)

[5 Persoonlijke communicatie 6](#_Toc122718120)

[5.1 Potentieel 6](#_Toc122718121)

[5.2 Inzichten 6](#_Toc122718122)

[5.3 Werkpunten 6](#_Toc122718123)

[6 Het vak Communicatie 7](#_Toc122718124)

[6.1 Qualiteit 7](#_Toc122718125)

[6.2 Verbetering 7](#_Toc122718126)

[7 Eindwoord 8](#_Toc122718127)

[8 Bijlage 9](#_Toc122718128)

# Voorwoord

Ik ben Yaseen Abdel-Hamid een student in de richting Programmeren van klasgroep G1\_PRO\_D5. Ik ben van Bornem en ben in de studie Progammeren gegaan om mezelf om te vormen van mijn voorafgaande specialisatie in de scheepvaart. Ik heb de studie van Scheepvaart voor 8 jaar gevolgd zowel middelbare als hogere school. Uiteindelijk ben ik vermoeid geraakt door het constant weg te zijn van huis en daarom ben ik naar een meer land gebaseerde studie gegaan om mezelf om te vormen.

Mijn intresse voor programmeren is puur persoonlijk maar ik ben wel uiteindelijk overgehaald door een vriendin van mij die al lang aan het zeggen was dat deze richting perfect voor mij is. Dit is natuurlijk tot nu een groot succes geweest, ik heb nog geen vakken gehad waar ik geen intresse voor had integendeel ik heb in een lange tijd nog niet zoveel plezier gehad in een studie. Dit komt zowel door de opleiding zelf als door de docenten.

Het doel van mijn essay hier is om een beeld te geven wat mijn ervaring was met het vak Communicatie, wat de taken mij hebben bijgeleerd en hoe ik persoonlijk ben ge-evolueerd. Natuurlijk zijn mijn communicatie vaardigheden al vrij gevorderd sinds ik al een studie heb afgemaakt en al ervaring heb in het werkveld. Daarom zal de essay meer gaan over wat ik van mezelf heb bijgeleerd en wat ik vondt van de studie in plaats van wat ik van ruwe informatie heb bijgeleerd.

Als persoon heb ik al veel gehoord dat ik een persoonlijkheid heb die vrij confortabel, warm en uitnodigend is. Ik ben vrij goed in conversatie te improviseren en vlot om te gaan met mensen. Dit zorgt ervoor dat ik meestal als een open persoon over kom. Uiteindelijk maakt dit algemene conversatie enorm gemakkelijk voor mij. Maar hierover meer verder wat hieronder.

# 16 Personalities

## Introductie

De 16-personality test is gemaakt door Myers Briggs, deze dacht dat mensen volgens bepaalde archetypes verdeeld kunnen worden. Dit is iets dat algemeen klopt alhoewel het natuurlijk zoals bijvoorbeeld bij de leugendetector-test er fouten in zitten of zelf dat de test bewust of onbewust gemanipuleerd kan worden.

We hebben de MB-test uitgevoerd in de klas en daaruit blijkt dat ik een INFP-T ben of een “Bemiddelaar”. Ik zou volgens de test enorm zachtaardig, introvert, voorzichtig en intuitief moeten zijn, dit is iets dat meeste op het eerste zicht van zouden zeggen dat niet klopt. Andere zouden zijn een mening hebben dat dit wel zou kloppen. Ik ben het vooral met de laatste het mee eens. Ik ben algemeen een vrij introvert persoon en blijf een introvert persoon als ik me ergens niet op mijn gemak voel. Als ik mij confortabel voel zal ik vrij snel openbloeien. Ik ben ook iemand die veel snelle mee met de groep zal gaan in plaats van mijn eigen richting op te gaan. Daarin tegen ik ben niet iemand die zich snel gekwetst zal voelen door dingen dat anderen over me zeggen, ik kan dus veel naast mij leggen en gewoon verder gaan of eruit leren. Dit is voor externaliserend werken op het vlak van externe mensen. Ik heb dit volgens mij geleerd uit mijn vorige studie & werkveld, daarin moest ik veel met mensen omgaan die om het mooi te verwoorden “klassieke zeevaarders” waren. Ik moet daarom wel zeggen dat ik me er niet compleet in vondt maar wel dat het bepaalde delen van mij karakter heeft blootgelegd om meer op te letten.

## Sterktes en zwaktes

Er zijn deelen waar ik dus meer op heb kunnen letten zijn mijn capaciteit om stress te weerstaan, iets waar ik al lang niet goed in geweest ben. Vaker dan niet wanneer ik onder een grote hoeveelheid stress zit zal ik heel zichtbaar van persoonlijkheid veranderen. Al is het dat ik meer kortaf ben of dat ik meer ingetrokken ben het zal vrij opvallend zijn. Hierin heb ik geleerd dat ik meer naar mijn positieven kwaliteiten moet klijken en daar meer op focussen in plaats van mijn negatieven te proberen wegwerken. Dit zal altijd een deel van mij blijven maar door mijn andere kwaliteiten te verbeteren zal ik confortabeler worden en beter mijn weg kunnen vinden in wat ik hoor te voltooien. Persoonlijk of professioneel.

## Carriere Pad

Ik vindt dat een test nooit de volledige persoonlijkheid van een mens kan waarleggen. Wij zijn gecompliceerde wezens en onze persoonlijkheden zijn onder constante fluxuaties. Een stempel plaatsen op een persoon kan eerder ervoor zorgen dat we onszelf meer in vakjes duwen in plaats van vrij te kunne veranderen en te evolueren. Dit in mijn carriere verwerken is heel simpel voor mij, ik moet namelijk zien dat ik niet meteen voor de meest verdienende of prestieuze job ga maar meer iets waar ik gewoon gelukkig kan zijn, iets waar ik zonder constante stress en vermoeidheid kan groeien.

# Groepswerken

## Beknopte beschrijving

We hebben in het vak Communicatie twee volwaarde groepswerken gehad. Eentje in het begin van het jaar, de tweede tegen het midden van de het semester. Er zijn daarbij ook loszittende groepswerken die in de les zelf gemaakt zijn, dit is natuurlijk iets dat ik appart ga bespreken. Het eerste groepswerk dat ik gemaakt heb was een teleurstelling voor mezelf, hierbij moesten we met een groep een uitleg geven over hoe Linked-In werkt. De groep zat me niet of toch 1 persoon zat me niet hij werkte compleet niet mee en was meer een last dan iets anders. Maar het eindeindelijke resultaat was iets waar ik enorm tevreden van was. Het heeft me eigenlijk zelf aangezet om een LinkedIn profiel uit te werken waar ik al vrij blij mee ben.

Het tweede groepswerk is iets waar ik langer aan heb gewerkt, hierbij moesten we een site maken voor een klant. De groep hierbij was enorm leuk, ik kon me gewoon hierbij vinden en ik had geen stress met het uitvoeren van de taak. Alhoewel er vanwegeg ziekte wel wat problemen waren met het afspreken en de deadlines te behouden hebben we alles tot een mooi einde kunnen afsluiten.

## Sterktes en zwaktes

Mijn zwaktes zijn enorm naar boven gekomen tijdens deze opdracht maar hierbij zijn ook mijn sterke kanten eruit gekomen om me hierbij ook naarboven te trekken. Het was voor mij een enorm stressvole periode van vrij veel taken en persoonlijke turbulentie. Hierbij heb ik snel gemerkt dat ik een hele boel taken uitstelde en eigenlijk de zwakke schakel was van de groep. Maar doordat ik in een groep beland was waar ik goed mee klikte ging het als snel veel beter.

Dit kwam vrij hard gelijk over met mijn testing van hiervoor, daarintegen ik zou ook volgens bepaalde kritiek van een groepsgenoot te hard aangedaan zijn. Dit was zeker niet het geval integendeel zelf, ik ben teruggegaan heb het opnieuw gemaakt en was enorm tevreden van mijn resultaat.

## Toekomst

Ik zou best voor mezelf in de toekomst een schema opstellen waarbij ik tegen een deadline een checklist van een taak volledig af moet hebben zodat ik mijn qualiteitvol werk kan behouden en dat ik mezelf niet onder meer stress zet dan gewoonlijk.

# Interviews

## Wat is het

Het is van enorm belang dat een persoon een goed interview kan afleggen al is het gewoon om iemand beter te leren kennen, officiele kennismaking of ten derde een onderwerp te bespreken en er informatie efficient uit te halen. Dit moet ten eerste vlot verlopen. Ten tweede mogen er geen open vragen zijn en ten derde moet het enorm expressief zijn. Het is belangrijk voor het welzijn van de conversatie dat alles natuurlijk verloopt en dat het niet voelt alsof er een checklist afgegaan wordt.

## Technieken

Mijn interview technieken laten veel over voor verbetering, ik laat ten eerste en dit is ook meteen mijn grootste fout enorm veel open vragen. Persoonlijke vragen en te directe vragen, in het algemeen is mijn vraagstructuur vrij onduidelijk. Hierbij heb ik vaak ook de moeilijkheid om maar over 1 onderwerp per keer te praten in een vraagsteling.

Het tempo daarintegen is enorm vlot en ik straal iets uit waardoor het voelt als een dagdagelijks gesprek iets dat je hebt op de tram terwijl je naar het werk gaat. Maar hier blijft de essentie van mijn vragen wel inzitten, ik kom de nodige informatie uiteindelijk wel te weten.

Hierbij is mijn lichaamstaal enorm expresief, ik beweeg met mijn lichaam mee en zit enorm open. Mijn gezichtsexpressies van hetzelfde ik maak er niets onozel van maar het blijft wel enorm expressief.

Uiteindelijk door het gebruik van goede gebarentaal en expressies kan ik erin slaan om het gesprek goed te laten verlopen en af te sluiten. Maar dit is maar de silver lining in een anderzijds vreselijke interview. Hier heb ik zeker nog veel verbetering bij te maken.

# Persoonlijke communicatie

## Potentieel

Persoonlijk denk ik dat ik al heel wat groei heb meegemaakt, als ik kijk naar hoe ik 6 jaar geleden was is de groei dat ik meegemaakt heb enorm. Ik kom van constant te stammeren en stopwoorden te gebruiken. Nu het gebruiken van stopwoorden is nog steeds iets waar ik aan lijdt zeker als het over een onderwerp gaat waar ik belang aan hecht.

Hierbij is het voor mij natuurlijk ook enorm duidelijk dat als ik binnen 6 jaar nogmaals eens reflecteer op mijn groei en waar ik vandaan kom zal er zeker en vast weer een duidelijke groei zijn plaatsgevonden. Ten goed of ten kwaade? Dat valt nog te zien.

## Inzichten

Het enigste dat ik echt bijgeleerd heb op het vlak van communicatie kwam bij de opdracht van de “Pitch”. Ik heb toen een presentatie gegeven over mentale gezondheid in Belgie. Dit was voor mij een onderwerp dat enorm dicht bij mijn hart ligt. Dit is de eerste opdracht in jaren waar ik zo hard voor heb gestresseerd en dit kwam omdat ik me echt wou bewijzen en vooral mijn punt goed en duidelijk wou overbrengen.

## Werkpunten

Ik vindt dat de enigste manier dat ik “echt” groei ga kunnen ervaren is door practische ervaring. Meer presenaties en niet bepaald voor de klas maar meer voor “belangrijke” zaken zoals voor een werk of een pitch voor een product naar voor brengen.

Waar ik wel op wil letten zijn als volgt: opener, doorzettender, uitnodigender en zelfzekerder zijn. Of tot slot simpelweg gewoon overtuigender zijn.

Als ik deze punten kan verbeteren denk ik dat ik op een niveau zal zitten waar ik niet alleen tevreden mee zou zijn maar ook trots op zou kunnen zijn.

# Het vak Communicatie

## Qualiteit

Zoals hiervoor vermeld is heb ik al wel wat ervaring gehad met studies en met het staan in het werkveld en ik moet toegeven dat dit vak Communicatie het beste is wat ik tot nu heb gehad zowel van docent als van de taken. Ik ben blij dat er geen langlopende taken zijn gegeven als opdracht seders dit heel overwelmend was geweest voor mij als student waardoor ik waarschijnlijk voor dit vak niet even qualiteitvol werk had geleverd en dus ook niet veel had bijgeleerd.

Hierbij te zeggen heb ik natuurlijk ook een heleboel bijgeleerd door samen te kunnen werken met mijn medestudenten zeker als het gaat over de taken rond een CV opstellen en uw LinkedIn profiel te optimaliseren. Dit was voor mij een puur genot om te maken.

Uiteindelijk ga ik het gewoon simpelweg verwoorden, het vak Communicatie was voor mij qua qualiteit een 8/10. Er is optimalisatie mogelijk maar het is meer dan goed genoeg voor het vak.

## Verbetering

Er is voor mij heel weinig verbetering mogelijk, maar de laatste presentatie en vooral deze taak liepen voor mij een beetje teveel tegen de muur op. Wij hebben als klas vrij veel grote deadlines tegen de laatste weken waardoor ik eigenlijk weinig aan het vak heb kunnen zitten en heel veel heb laten voorbij gaan. De presentatie combineren met een ander vak zou voor mij al een enorme verbetering zijn.

Hierbij kan ik alleen nog vermelden dat het enigste dat ik persoonlijk nog wou is een reflectie of een feedback van een mock-solicitatie gesprek van ofwel een IT-docent of een externe vakman die ons op onze vaardigheden evaluaart. Dit zou voor mij persoonlijk een enorme meerwaarde zijn om tegen volgend jaar een stageplek te kunnen regelen.

# Eindwoord

Dit was mijn documentatie over het vak Communicatie wat ik er heb geleerd en wat mijn ervaring was. Ik heb oprecht enorm hard genoten van het vak en ik hoop dat ik gelijkaardige qualiteit krijg van al mijn andere en toekomstige vakken. Alhoewel ik natuurlijk dit vak zeker niet nogmaals zou willen uitvoeren, het is voor mij een leerervaring geweest maar ik denk dat ik er alles aan heb gehad.

Ik wil u verdernog bedanken voor de lessen ze waren zoals hiervoor vermeld oprecht een geschenk. Het was me een genoegen.

# Bijlage

## LinkedIn

Wat is LinkedIn?

Eerst en vooral, wat is LinkedIn[[1]](#footnote-1)

* Grootste professionele netwerk
* Jobs vinden, professionele relaties versterken, recruiten
  + Recruiters hebben andere versie[[2]](#footnote-2)
* Soort van CV, maar uitgebreider

Waarom LinkedIn?

* Zoals eerder vermeld: Grootste professionele netwerk beschikbaar.
* Gratis, extra features premium account
* Up-to-date blijven met collega’s, interesses, bedrijven.
* Contacten leggen, netwerk uitbreiden

Profiel

Ordelijk en professioneel. Goed profielfoto. Profiel volledig invullen. Up-to-date houden.

Opleidingen zonder afstudeer data. Leuke beschrijving, eventueel vermelden dat je zoekt naar een job. Werkervaringen. Zorg voor goede reviews.

Netwerk

* Collega’s
* Bedrijven waar je interesse hebt
* Hou het binnen je werkvlak
* Contact leggen voor job opportuniteiten

Recruiters

LinkedIn recruiter en Recruiter Lite. Gebruiken filters.  
Meerdere bronnen: Ca. 90% recruiters gebruiken LinkedIn

Optimalisatie + tips/tricks

* Diagram, schematic

  Description automatically generatedGeen opsommingen, vertel
* Gebruik websites -> optimaliseren van profiel[[3]](#footnote-3)
* Verander je LinkedIn URL
* Minstens 4 skills vermelden[[4]](#footnote-4)

## Rapport Groepswerk



**Verslag vergadering Naam bedrijf Nr. 1**

Datum : 25/10/2022 Uur aanvang : 17:00 Uur einde: 18:00

Plaats : Campus Ap

Aanwezigen : Ilias, Ortwin, Yaseen

Verontschuldigd : Geen

Afwezig : Geen

Voorzitter : Ilias

Notulist : Yaseen

INHOUD

**0 Bespreken jobadvertentie en keuze**

We kiezen als advertentie Webdeveloper van het bedrijf UNIKOO waar ze als service website development, server hosting en onderhoud geven. We kiezen hiervoor omdat dit het meest duidelijk is om uit te leggen en dat het enorm goed in al onze vaardigheden. We gaan een website voor Carrefour ontwikkelen.

**1 Bespreking doelen website**

We maken voor Carrefour een website dit moet beginnen met mockups te ontwikkelen voor de website pagina’s en welke doelen deze site aan moet voldoen. Data storage en verwerking moet achter de schermen met gemak kunnen gebeuren. Uiteindelijk gaan we ook serverhosting moeten bespreken wat de voordelen en nadelen zijn.

**2 Bespreking taakverdeling**

Voor de verdeling moeten we practisch te werk gaan Ilias & Yaseen zullen elk een gedeelte van de front-end op zich nemen, Ortwin zal de datastructuur op zich nemen tegen volgende vergadering moet dit langs beide kanten in orde zijn of zodanig aan gewerkt zijn dat we feedback kunnen geven en volgende opdrachten gegeven kunnen worden.

Front-end van Ilias houd het aanmaken van een Homepage, plaatsing voor reclame en promoties, webshop en de bestelling pagina in.

Front-end van Yaseen houd het aanmaken van de account, navigatie, subtabs en account pagina in.

**3 Bespreking volgend afspreekmoment**

We spreken de af dat we op 01/11/2022 nogmaals samenkomen in Antwerpen.

**4 Planning toekomstige doelen**

We gaan elk de opgegeven taken zoals afgesproken afwerken. Wanneer we bij de volgende vergadering alles nogmaals overlopen en feedback hebben gekregen kunnen we dit bijwerken indien nodig. Bij de volgende vergadering is het ook nodig dat we meteen verder kunnen werken aan een volgend opgegeven taak. Wanneer alles afgewerkt is zullen we een presentatie houden over wat we hebben gemaakt en hoe het in de praktijk zal werken.

**5 Opzetten algemene groepsregels**

Als iets teveel is of niet gaat meld di ten dan helpen we eraan NIET afkomen met niets gedaan want dit is niet excuseerbaar.

Alle officieële documenten worden in de Discord server geplaatst

Wees vriendelijk en proffesioneel

**6 Opzetten communicatiemiddel**

We gebruiken Discord als een snel en gemakkelijk communicatiemiddel, er zijn tekstkanalen voorzien voor onderwerpen van het eindwerk en een spraakkanaal voor mogelijk online te communiceren.

EVALUATIE VAN DE VERGADERING

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CRITERIUM | Groen | Oranje | Rood |
|  |  |  |  |
| 1. Aanwezigheid |  |  |  |
| 1. verslag vorige vergadering |  |  |  |
| 1. duidelijke agenda |  |  |  |
| 1. voorbereiding agendapunten |  |  |  |
| 1. alle agendapunten afgewerkt |  |  |  |
| 1. duidelijke beslissingen |  |  |  |
| 1. sfeer |  |  |  |
| 1. ruimte om mening te uiten |  |  |  |

AGENDA VERGADERING 2022-11-01

1 Bespreken Mockups (zijn ze up to quality)

2 Bespreken Databanken(zijn ze duidelijk, functioneel & praktisch)

3 Bespreken toekomstige plannen hosting

4 Bespreken toekomstige plannen onderhoud

5 Taakverdeling volgende vergadering

6 Varia

7 Vragenmoment

8 Afsluiten

1. <https://www.lifewire.com/what-is-linkedin-3486382> (geraadpleegd op 13 oktober) [↑](#footnote-ref-1)
2. <https://business.linkedin.com/talent-solutions/recruiter> (geraadpleegd op 11 oktober) [↑](#footnote-ref-2)
3. <https://www.jobscan.co/blog/recruiters-find-linkedin/> (geraadpleegd op 13 oktober) [↑](#footnote-ref-3)
4. <https://www.pauwelsconsulting.com/blog/application-tips/tips-to-complete-your-linkedin-profile-and-get-noticed/> (geraadpleegd op 11 oktober) [↑](#footnote-ref-4)